

Rue Picard & Vanderstichelen

Rapport de participation Période : avril – novembre 2023



Préambule

Quoi?

Ce rapport est un **résumé** de tous les commentaires échangés au cours du **processus de participation** (avrilnovembre 2023).

Pourquoi?

Nous rendons ce rapport public afin que **tout le monde soit au courant** du processus d'élaboration du projet final, ainsi que de l'opinion de toutes les parties prenantes, notamment des riverains des rues Picard et Vanderstichelen et sa proximité immédiate.

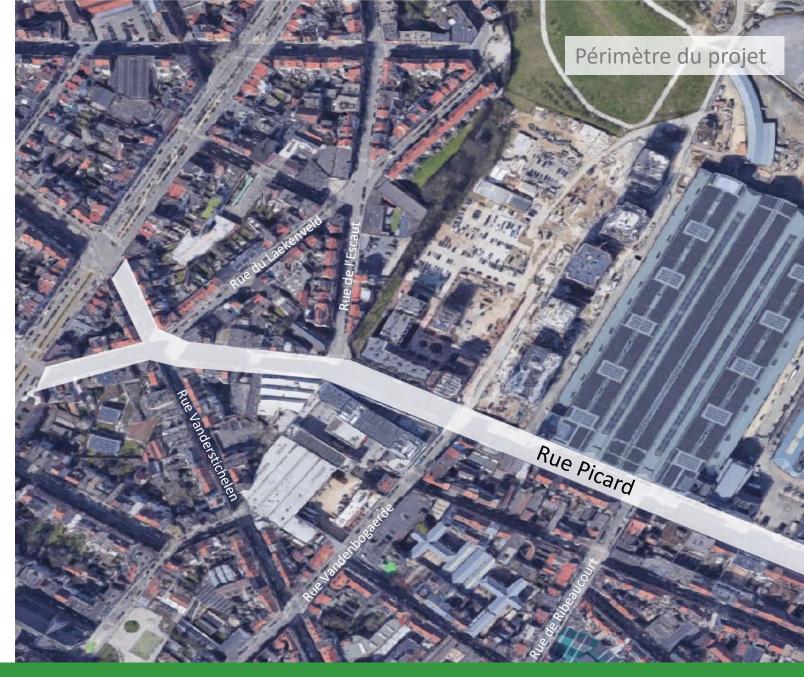
Contenu

1. Le projet	p. 4
2. La participation	p. 9
3. La communication	p. 14
4. La participation avril 2023	p. 16
5. Conclusions provisoires	p. 38
6. Participation juin-juillet 2023	p. 41
7. Participation novembre 2023	p. 47
8. Prochaines étapes	p. 59

1. Le projet

1.1. Contexte

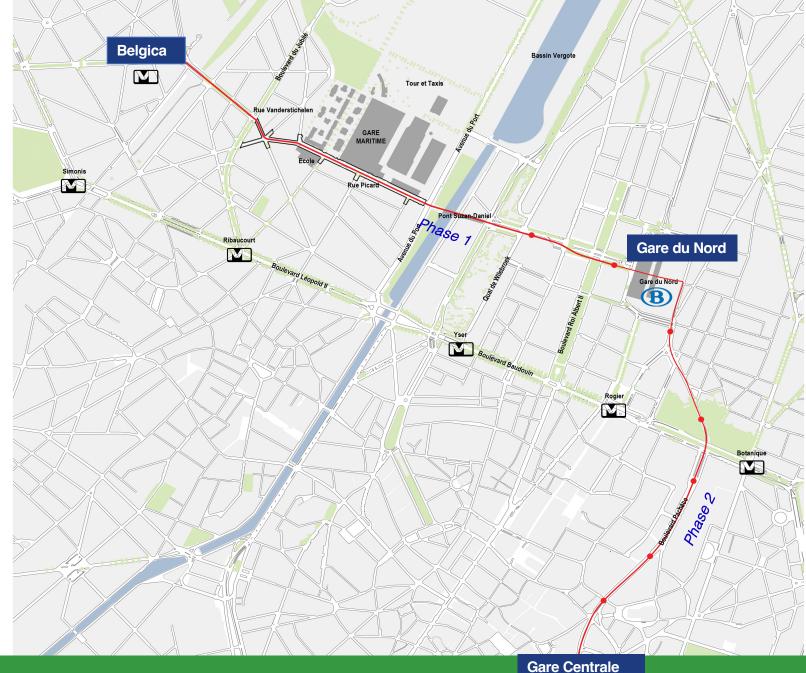
À la demande de Bruxelles Mobilité, la rue Picard et une partie de la rue Vanderstichelen seront **réaménagées de façade à façade.**



1. Le projet — 1.1 Contexte

1.1. Contexte

Le réaménagement fait partie de la construction d'une nouvelle ligne de tram entre Belgica et la Gare du Nord (2028-2029). À moyen terme, la ligne sera prolongée jusqu'à la Gare Centrale.



1. Le projet — 1.1 Contexte

1.2. L'ambition

Aujourd'hui, la rue Picard constitue davantage une ligne de rupture qu'une connexion entre le quartier maritime et le quartier du site de Tour & Taxis. De plus, la rue n'est pas adaptée à la mobilité douce qu'utilise la nouvelle passerelle Suzan Daniel.

La rénovation a donc **trois objectifs** :

- 1. Transformer la rue Picard en un lieu de rencontre.
- 2. Renforcer le lien avec les quartiers environnants.
- 3. Assurer que **tous les utilisateurs** de la route puissent utiliser la rue Picard et la rue Vanderstichelen de manière sûre et agréable.

1. Le projet — 1.2 L'ambition

1.3 L'équipe de projet



BUREAU BAS SMETS









2. La participation

2.1. Pourquoi?

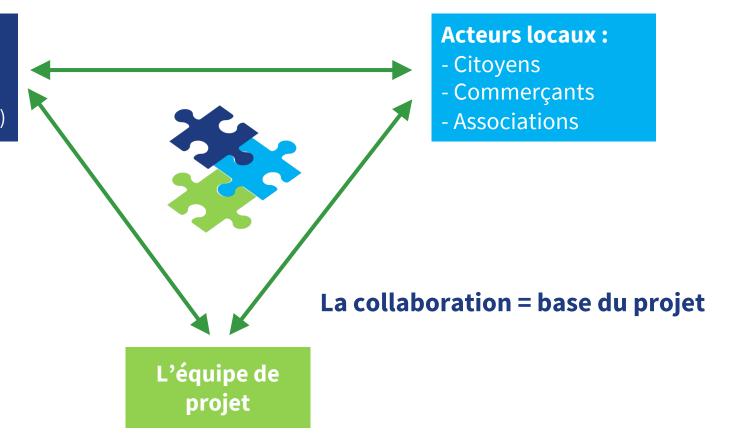
"Avec ce projet, nous dialoguons avec les associations et les citoyens avant même de commencer la conception. Cela nous permet de nous immerger dans le contexte local afin d'intégrer leurs connaissances dans nos propositions de conception"

— Alexandre Jongen, chef de projet – Bruxelles Mobilité

2.2. Comment ?

Acteurs publics

La Région Les instances (STIB, ...) Les communes (Bruxelles, Molenbeek)



2. Participation — 2.2 Comment?

2.2. Comment?

Cartographier les besoins, les préoccupations et les attentes du quartier.



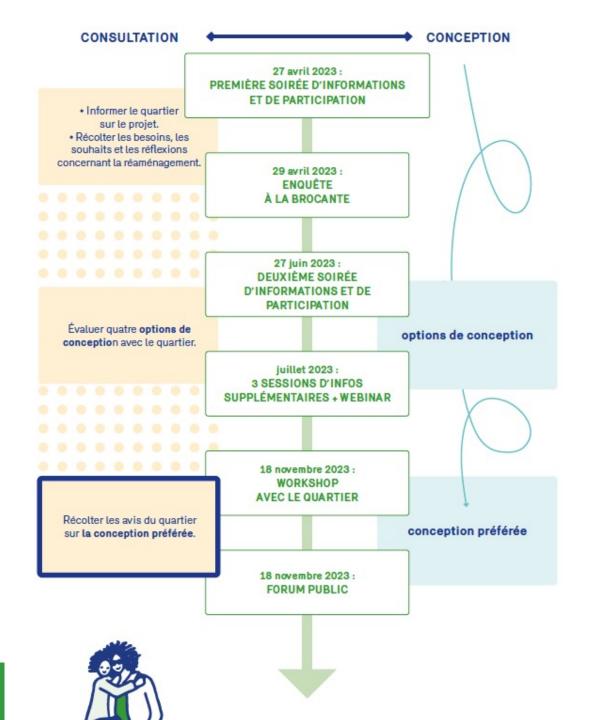
Transmettre la connaissance locale à l'équipe de conception et aux décideurs.

La compétence décisionnelle relève de la Région de Bruxelles-Capitale.

2. Participation — 2.2 Comment ?

2.3. Planning

Le processus de participation



3. Communication

3.1. Pourquoi & comment?

1. Informer sur le projet

 Via flyers, affiches, réseaux sociaux, site web, email (newsletter) en téléphone.

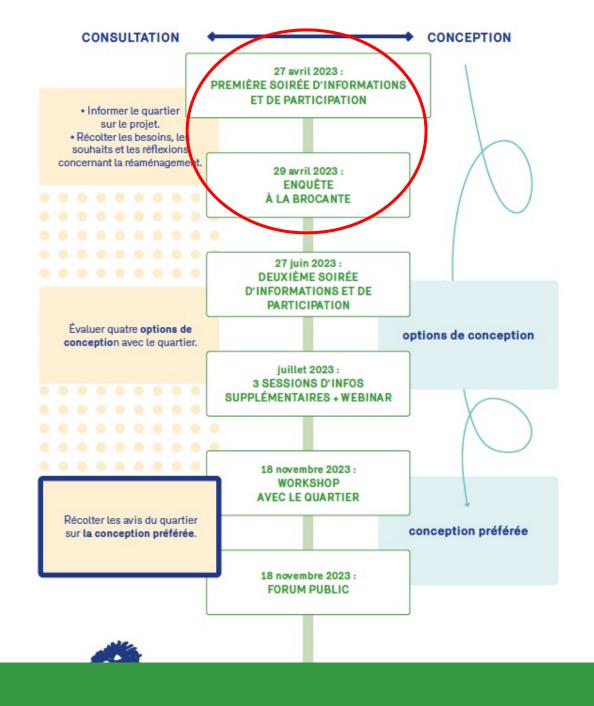
2. Mobiliser le plus de personnes possibles pour avoir la meilleure représentativité des besoins locaux

- Via flyers, affiches, réseaux sociaux, site web, email (newsletter) en téléphone.
- Via les associations locales (maison de quartier, comité de quartier, Molembike, Parckfarm, D'Broej, l'école du cirque, Snijboontje, ...)



4. Participation avril 2023

4.1. Où en est le processus?



4.2. Objectifs

- Informer les riverains du lancement du projet (ambitions, directives, calendrier)
- Impliquer les riverains du réaménagement.



4.3. Lancement du projet

- 27 avril 2023 au Centre Communautaire Maritime (Molenbeek)
- Présentation du projet (1 heure)
- Table de discussion (1 heure)

- Situation actuelle:

— "Ma rue idéale":

- Qui est qui ?
 Indiquez votre lieu de résidence sur la carte
- Comment utilisez-vous l'espace public ? Qu'est-ce qui vous plaît ? Qu'aimeriez-vous voir améliorer ?
- Créez votre rue idéale en tenant compte des contraintes du projet.





4.4. Brocante

- 29 avril 2023 dans la rue Ulens (Molenbeek)
- Objectif: faire participer les résidents locaux qui n'étaient pas présents lors du lancement du projet.
 - Situation actuelle:

Comment utilisez-vous l'espace public ? Qu'est-ce qui vous plaît ? Qu'aimeriez-vous voir améliorer ?

— "Ma rue idéale":

Créez votre rue idéale en tenant compte des contraintes du projet.

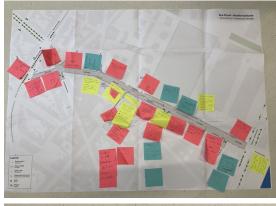




Analyse de la situation actuelle

Les participants ont utilisé des post-its de couleur pour exprimer la façon dont ils percevaient leur rue et leur quartier. Ils ont noté les problèmes, les aspects positifs et les suggestions d'amélioration de la situation actuelle.





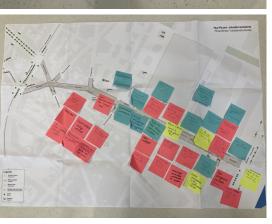




Table de conversation

Lors du lancement du projet, les participants ont discuté de la situation actuelle et du réaménagement futur des rues. Ce faisant, ils ont composé leur "rue idéale" en groupe ou individuellement (voir page suivante).









"Ma rue idéale"

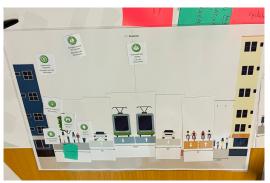
Lors du lancement du projet et de la brocante, les participants ont créé un total de 50 "rues idéales", individuellement ou en groupe :

- Les participants ont testé différentes options pour le réaménagement du point le plus large de la rue Picard.
- Cet exercice a permis de mettre en évidence les défis du projet et de hiérarchiser les différentes combinaisons de circulation souhaitées.





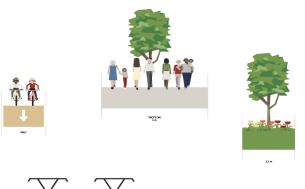






"Ma rue idéale"

Éléments obligatoires :







- Tram
- Auto: un ou deux sens de circulation
- Une piste cyclable mono ou bidirectionnelle
- Large trottoir
- Verdurisation

Élément à choisir :



Zebrapaden
Passage
pour piéton



Veilige fietspaden Pistes cyclables sécurisées



Bomen Arbres



Planten/bloemen

Bacs à fleur



Parking



Vuilnisbakken

Poubelles



Fietsstation Villo Station Villo



Veiligheid rond de scholen Sécurité près des écoles



Ontmoetingsplaats Lieu de rencontres



Speelementen voor kinderen Espace de jeu pour enfants



Elektrische laadpaal Chargeur voiture électrique



Terrassen Terrasses



Zitbanken Bancs



Drinkwaterpunten Points d'eau potable



Fietsparking

Parking

à vélo



Deelstepparking Parking à trottinettes



Verlichting *Eclairage*

"Ma rue idéale"

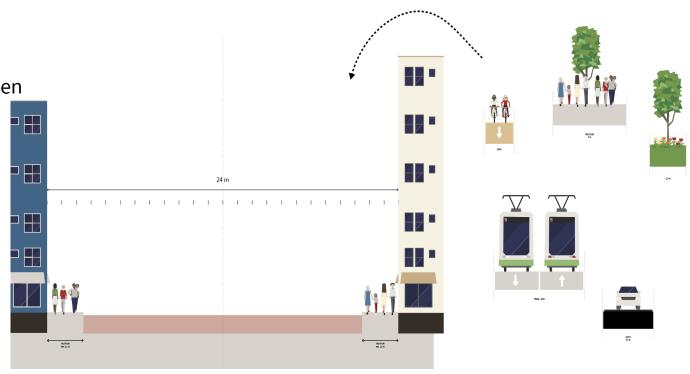
Sur la base des 50 "rues idéales", trois types d'aménagement ont été identifiés :

1. Séparation de tous les usagers de la route (transports en

commun, voitures, piétons, cyclistes).

2. Mélange de transports en commun et de voitures.

3. Mélange de vélos et de voitures.



"Ma rue idéale"

D'autres combinaisons n'ont pas été acceptées :

- x Parce qu'elles ne sont pas sûres :
 - Transport en commun et cyclistes mélangés (en raison des rails de tram)
 - Piétons et cyclistes mélangés
- x Parce qu'elles ne respectaient pas les directives du projet :
 - Pas de tram
 - Pas de voitures, pas de stationnement

"Ma rue idéale"

Dans les 50 "rues idéales", plusieurs éléments reviennent :

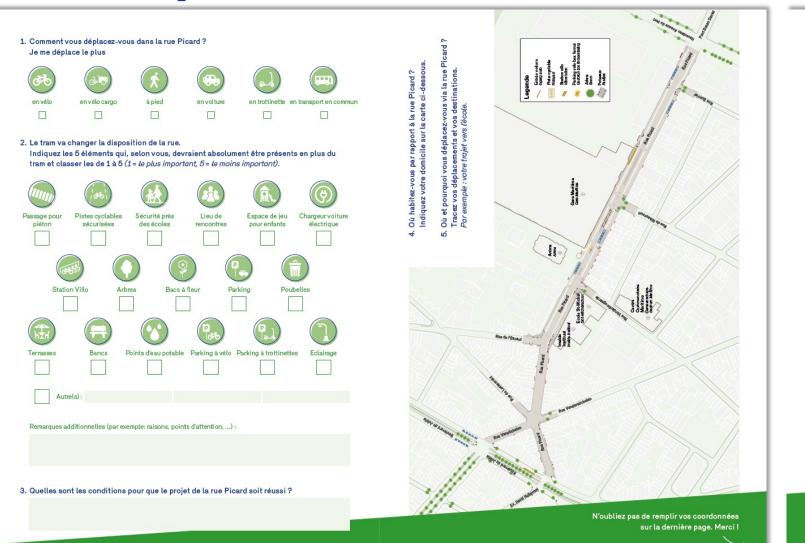
- Possibilité de stationnement d'un ou des deux côtés de la rue.
- La majorité est en faveur d'un large trottoir du côté du quartier maritime, afin de le renforcer et de l'intégrer.
- La préférence va vers la **circulation à double sens**. En cas de circulation à sens unique, les implications doivent être soigneusement examinées.
- Piste cyclable sécurisée.
- Grande diversité d'opinions sur les questions de mobilité.

Constats généraux :

- La rue Picard est perçue comme une frontière économique, sociale et culturelle entre Tour & Taxis et le quartier maritime.
- La diversité des résidents du quartier crée des divisions quant à la rénovation, en particulier en ce qui concerne la mobilité.
- Les points les plus souvent mentionnés comme **problématiques** dans la situation actuelle sont :
 - Trottoirs en mauvais état
 - Pistes cyclables dangereuses
 - Dépôts sauvages
 - Camionnettes mal garées (et erreurs de stationnement)
 - Excès de vitesse des voitures
 - Agressions routières
 - Carrefours dangereux
 - Manque d'espaces verts

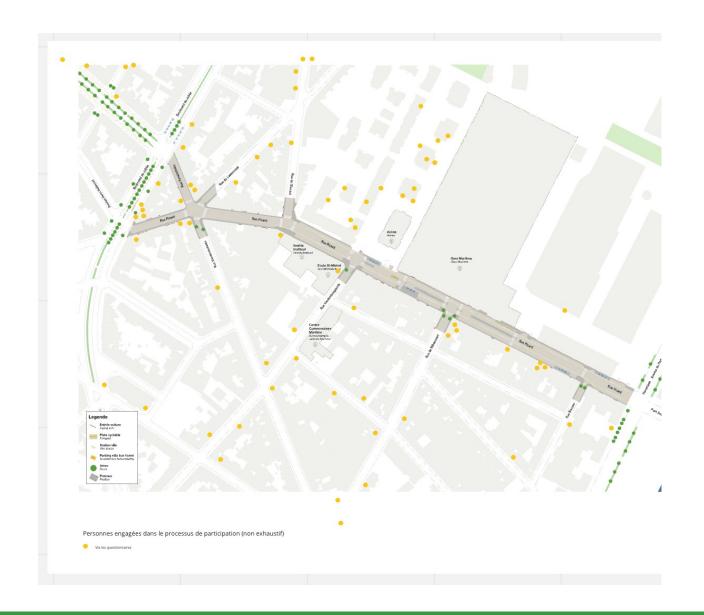
- Collecte de retours ciblés des résidents du quartier lors du lancement du projet et de la brocante.
- Enquête papier de 4 pages.



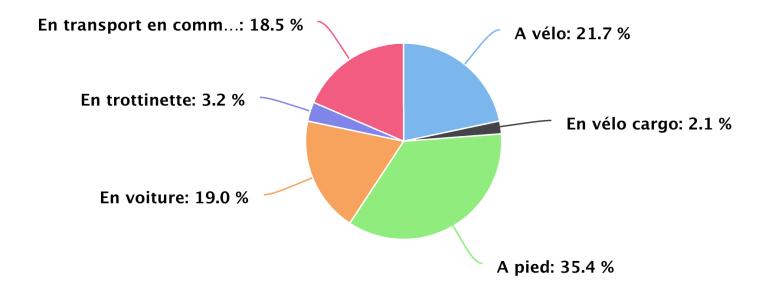




- 100 questionnaires remplis.
- Les points jaunes sur la carte indiquent le lieu de résidence des participants (de manière non exhaustive) :
 - Habitants du quartier maritime
 - Habitants du nouveau site autour de Tour &
 Taxis
 - Habitants des rues environnantes



Question 1 : en tant qu'usager ou riverain de la rue Picard, quel est votre mode de déplacement principal ?

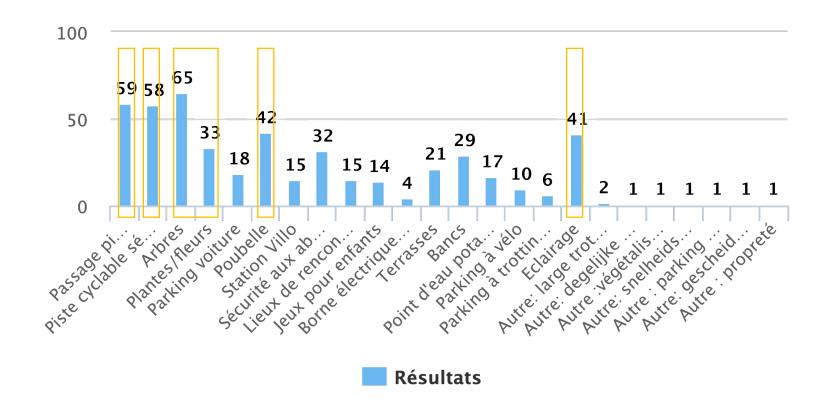


→ Les réponses nous montrent également que de nombreuses personnes combinent différents moyens de transport. Ainsi, les déplacements "actifs" sont souvent combinés avec la voiture.

Question 2: Quels sont les 5 éléments qui doivent absolument être présents dans la rue ?

Les réponses les plus fréquentes étaient :

- Espaces verts
- 2. Passages piétons
- 3. Pistes cyclables sécurisées
- 4. Poubelles
- 5. Éclairage



Question 3: Le projet sera réussi si ...?

Les 5 réponses les plus fréquentes* :

- 1. Engagement des citoyens
- 2. Espaces verts dans la rue
- 3. Amélioration de la fluidité du trafic pour tous les usagers de la route.
- 4. Travaux rapides
- 5. Eclairage

^{*} Ces réponses sont classées par ordre de priorité

Commentaires supplémentaires:

Voitures:

- 4 commentaires contre le stationnement et/ou la circulation automobile.
- 4 commentaires sur la restriction des voitures et les nuisances associées, ainsi que la nécessité de limiter la vitesse du trafic automobile dans la rue.
- 2 commentaires sur le principe "STOP" : priorité d'abord aux Piétons, puis aux Cyclistes, ensuite aux Transports en commun, et enfin aux Personnes en voiture.
- 1 suggestion pour un horaire de livraisons.
- 1 commentaire sur la garantie de places de stationnement pour les résidents du quartier.

Propreté:

6 commentaires sur la propreté de la rue.

Sécurité:

- 4 commentaires sur la séparation des voies.
- 2 commentaires sur les mesures de sécurité pour les usagers vulnérables.
- 2 commentaires sur la sécurité des cyclistes.
- 1 commentaire sur la sécurité aux abords des écoles.

Commentaires supplémentaires

Autre:

- 3 commentaires pour plus de verdure dans la rue.
- 5 commentaires sur le fait que la conception doit être inclusive pour tous les résidents (origine, âge) et favoriser la convivialité et la cohabitation.
- 4 commentaires sur les trottoirs : plus larges, adaptés à tous.
- 3 commentaires contre le projet de tram.
- 2 commentaires sur la valorisation des commerces.

4.7. Enquête

Principales conclusions

- ✓ Le quartier souhaite une rue animée qui aborde les problèmes suivants :
 - Sécurité routière
 - Propreté
 - Inclusion
- ✓ Les différents habitants ont des attentes diverses.
- ✓ Le quartier veut être impliqué.

5. Conclusions provisoires

5.1. Thèmes importants







Sécurité cycliste



Trottoirs en bon état



Circulation routière



Propreté



Parking



Bancs



Eclairage



Sécurité aux abords des écoles



Terrasses



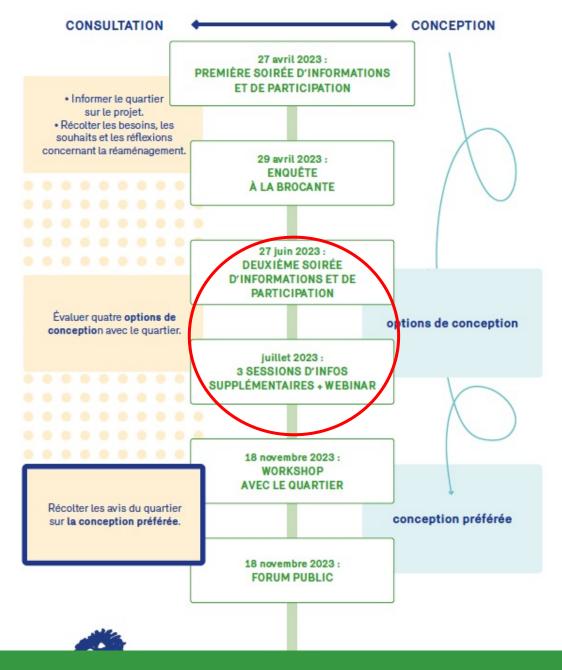
Gestions des trottinettes

5.2. Représentativité

- L'objectif de chaque processus de participation est d'impliquer des participants **aussi représentatifs que possible** du quartier où se déroule le projet.
- La représentativité reste un point d'attention au cours de ce processus de participation :
 - Lors de la première soirée d'information et de participation (lancement du projet) le 27/04, les participants ne reflétaient pas de manière représentative le quartier.
 - Lors de la deuxième soirée d'information et de participation le 27/06 (voir plus loin), il y avait une représentation plus fidèle du quartier. D'une part, grâce à une forte mobilisation des résidents et des commerçants absents lors de la première soirée, d'autre part, grâce à la présence de certains participants de la première soirée.

6. Participation juin-juillet 2023

6.1. Où est en le processus?



6.2. Objectifs

- Informer les résidents du quartier sur l'état d'avancement du projet.
- Évaluer 4 propositions de conception possibles avec le quartier, certaines plus extrêmes que d'autres



6.3. Deuxième soirée de participation

- Lisez ici le compte-rendu détaillé.
- 27 juin 2023 au Centre Communautaire Maritime (Molenbeek)
- La soirée s'est déroulée en deux parties:
 - Une présentation du projet et des propositions de conception possibles.
 - 2. Une discussion de groupe avec tous les participants.

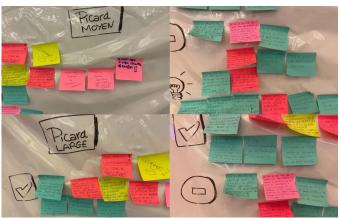


6.3. Deuxième soirée de participation

Déroulé de la soirée

- Entre de 120 et 170 participants
- Au lieu des tables de discussion prévues, nous avons écouté les points de vue des personnes qui prenaient la parole une par une devant toute la salle.
- De plus, les personnes pouvaient également partager leur opinion de deux autres manières :
 - Via le mur de 'post-it'.
 - Via des entretiens individuels avec l'équipe de projet au début et à la fin de la soirée.
- Lisez <u>ici</u> le compte-rendu détaillé et les résultats.



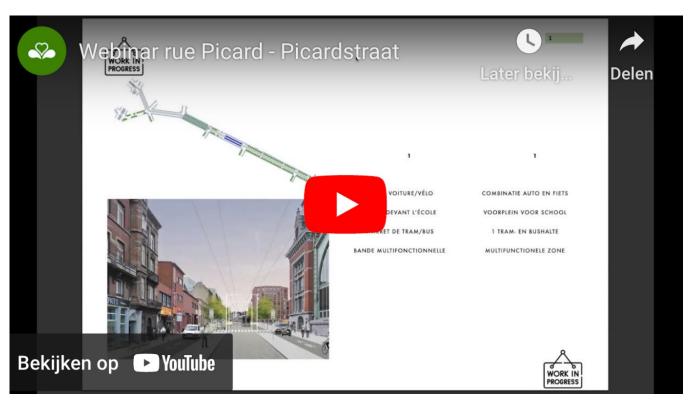






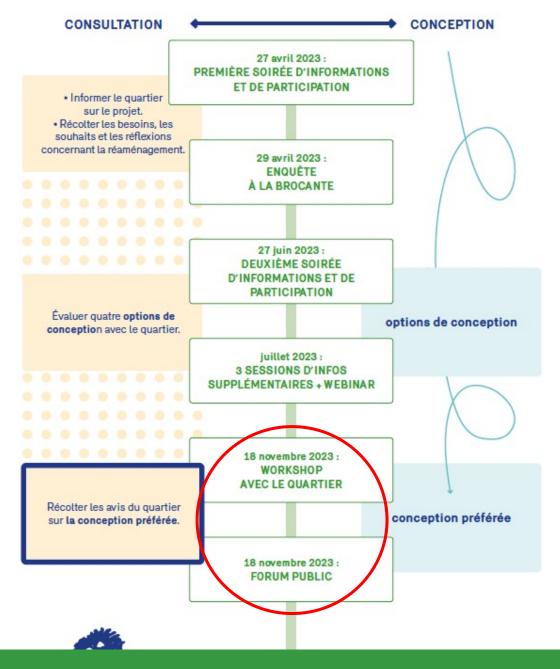
6.4. 3 sessions d'informations complémentaires et un webinaire

- Après la soirée d'information et de participation du 27 juin 2023, de nombreux résidents du quartier souhaitaient recevoir plus d'informations et réagir aux propositions de conception possibles.
- C'est pourquoi nous avons organisé 3 sessions
 d'information supplémentaires en juillet et publié un webinaire présentant en détail les propositions de conception possibles. Ainsi, tout le monde a eu la possibilité de s'informer et de réagir.
- Consultez <u>ici</u> le rapport détaillé et les conclusions.



7. Participation novembre 2023

7.1. Où en est le processus?



7.2. Objectifs

- Informer les résidents du quartier sur l'état d'avancement du projet.
- Affinage de la conception préférée avec le quartier



7.3. Atelier de discussion avec des membres actifs du quartier

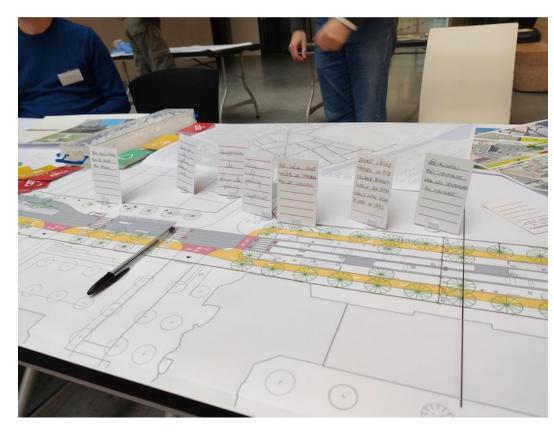
 Samedi matin 18 novembre 2023 à l'Atrium de Bruxelles Environnement (Tour & Taxis).

Participants:

- Représentants d'associations locales/ASBL
- Membres du comité de quartier
- Un commerçant

• Méthodologie :

- Les participants ont pris connaissance du design préférentiel.
- Ils ont échangé à ce sujet avec l'équipe de conception, Bruxelles
 Mobilité et les représentants du cabinet d'Elke Van den Brandt.



7.3. Atelier de discussion avec des membres actifs du quartier

Points importants:

- Beaucoup d'inquiétudes concernant la disparition des places de stationnement et demande de plus d'espace de stationnement dans la rue.
- Besoin d'une zone de chargement et de déchargement plus proche des commerçants.

• Petit tronçon de la rue Picard :

- Question sur la sécurité de l'aménagement pour les piétons et les enfants.
- L'aménagement en tant que lieu de rencontre a été bien accueilli, mais suscite également des inquiétudes concernant d'éventuels problèmes de nuisances (drogue).

Pistes cyclables séparées :

- Bien accueilli.
- Demande d'ajustements dans la circulation à double sens devant l'école pour éviter les conflits entre les piétons et les cyclistes.
- Les cyclistes venant de la rue de l'Escaut doivent pouvoir s'insérer facilement sur la piste cyclable de la rue Picard.

Plus de verdurisation :

 Bien accueilli à condition d'avoir des garanties sur l'entretien de ces espaces.

- Samedi 18 novembre 2023 dans la salle de l'atrium de Bruxelles Environnement (Tour & Taxis).
- Tout le monde du quartier était invité en continu entre 14h et 17h.
- Il y a eu environ 80 visiteurs.
- Malgré quelques moments tendus, tout le monde écoutait respectueusement et attentivement les autres.



Méthodologie

- Les participants ont pu obtenir des informations via 9
 panneaux d'information sur le contexte du projet, le processus, la nouvelle ligne de tram, le plan préférentiel pour les rues Picard et Vanderstichelen, ainsi que sur le calendrier.
- Les participants ont pu poser directement leurs
 questions à l'équipe de conception, à Bruxelles Mobilité
 et aux représentants du cabinet d'Elke Van den Brandt à
 deux tables avec des plans.
- Les participants ont pu faire part de leurs **commentaires** en utilisant des notes autocollantes sur les plans.









Retour des riverains

Stationnement:

- La suppression des places de stationnement suscite de nombreuses inquiétudes et tensions dans le quartier.
- Des questions sont posées sur le nombre de places de stationnement compensées, les conditions d'accès et la durée pendant laquelle ces places de stationnement seront disponibles.
- Il y a également une demande d'ajout de plus de places de stationnement dans la rue.
- De plus, il y a une demande d'ajout de plus de zones de chargement et déchargement pour les commerçants qui en ont besoin.
- Il y a également une demande de création d'une zone de stationnement temporaire près de l'église pour les personnes à mobilité réduite.

Retours des riverains

Plan de mobilité :

- Inquiétude concernant les nuisances de la circulation dans les rues environnantes: Rue Vandenboogaerde + nouveau quartier T&T, Rue de l'Escaut, Rue de Ribeaucourt, Rue du Laekenveld, Rue de Rotterdam et rue de l'intendant pour rejoindre le boulevard du Jubilé.
- Demande d'une étude de mobilité pour l'ensemble du quartier.
- Plusieurs personnes ont demandé de maintenir la circulation à double sens dans la rue Vanderstichelen afin de pouvoir continuer à se rendre à Belgica/Boulevard du Jubilé.

- Inquiétude que les magasins près de Belgica ne seront plus accessibles en voiture depuis le quartier maritime.
- Proposition d'utiliser la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation pour limiter la circulation de transit.
- Quelques réactions déçues concernant le maintien des voitures devant l'école et l'absence de circulation à sens unique dans toute la Picardstraat.

Retour des riverains

Aménagement de l'espace public :

- Retour positif sur la piste cyclable séparée et le changement de circulation à double sens à la circulation à sens unique au niveau de la rue de l'Escaut.
- Il est important que le carrefour
 Laekenveld/Picard/Vanderstichelen soit réaménagé afin que les cyclistes puissent traverser en toute sécurité.
- Attention aux conflits entre piétons et cyclistes aux arrêts de tram et aux passages pour piétons.

- L'aménagement de la rue Vanderstichelen n'est pas aussi qualitatif que celui du petit tronçon de la rue Picard.
- Une attention particulière est demandée pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (revêtement glissant, passages pour piétons, ...).
- Quelques personnes ont exprimé des objections contre le projet du tram.

Retour des riverains

Aménagement de l'espace public :

- Verdurisation:
 - Réactions positives à la verdurisation de l'espace public, à condition d'un entretien adéquat (= préoccupation).
 - Attention aux choix des plantes (réactions allergiques + ombre vs soleil).
 - Laisser davantage d'espace pour les terrasses.

7.5. Conclusions

- 1. Une **solution pour le stationnement** doit être trouvée.
- 2. Des **zones de livraisons** adéquates sont importantes.
- 3. La **sécurité routière** est cruciale. La piste cyclable séparée est bien accueillie.
- 4. Demande d'une **étude approfondie** et d'une **communication** sur le nouveau **plan de circulation**.
- 5. **Plus de végétalisation** dans la rue est bien accueillie, à condition qu'elle soit bien entretenue.

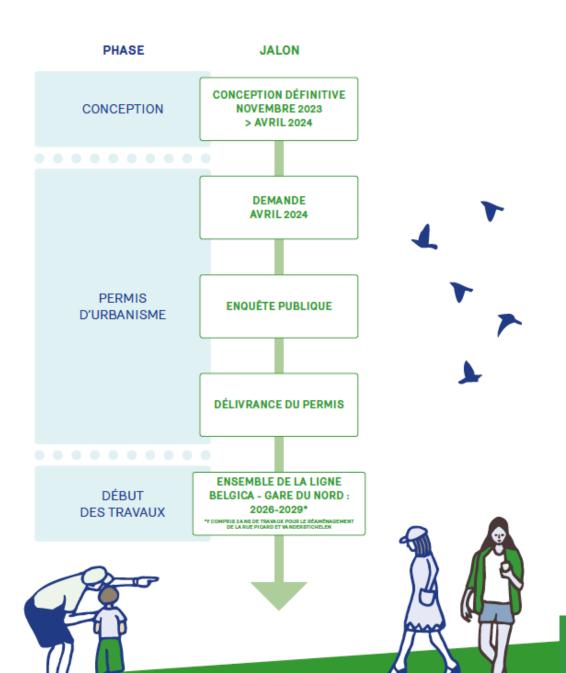
8. Prochaines étapes

8.1. Prochaines étapes

Les plans seront développé davantage dans le but de déposer une demande de permis d'urbanisme en avril 2024. Ce permis englobera la voie de tram entre Belgica et la Gare du Nord, y compris la rénovation des rues Picard et Vanderstichelen.

Vous souhaitez être tenu informé?

Inscrivez-vous à la newsletter!



Questions, remarques, ou idées?

Envoyez un email à mobilité@gob.brussels



