



COMMISSION RÉGIONALE DE LA MOBILITÉ  
GEWELSTELIJKE MOBILITEITSCOMMISSIE

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE - BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## ADVIES OVER DE TOEGANKELIJKHEID VAN DE METRO: ontwerp lijn 3 gedeelte Noord en bestaande stations Albert - Noord

28 januari 2019

Naar aanleiding van het advies van de Gewelstelijke Mobiliteitscommissie van 27 maart 2017 heeft de commissie op 17 december 2018 de antwoorden gehoord van Beliris, vertegenwoordigd door de heren Cédric Bossut, Pieter Dudal en Bart Timmermans. Deze antwoorden zijn ook voorgesteld tijdens de vergadering van de afdeling Actieve Modi op 20 december 2018.

### **Metro 3 Noord: toegankelijkheid en beschikbaarheid van roltrappen en liften**

De commissie dankt het Beliris-team en prijst het voor de kwaliteit van de antwoorden op de vragen gesteld in het advies van 27 maart 2017 over de toegankelijkheid via roltrappen en liften en de beschikbaarheid van die voorzieningen.

De commissie verheugt zich over de beslissing van het strategische projectcomité die ertoe geleid heeft dat er per perron, en in bijna alle gevallen (behalve Bordet), voorzien wordt in twee openbare liften met een kleine capaciteit, die de reizigers rechtstreeks naar het straatniveau brengt. De commissie vindt het wel jammer dat er geen twee grote liften komen in het Liedtsstation, waar de berekeningen voorzien in een "comfortabele capaciteit", waarvoor twee kleine liften niet volstaan.

De commissie staat erop dat de toegankelijkheid doorgetrokken moet worden naar de aanleg van de bovengrondse omgeving (zie advies van 27 maart 2017), en ze vraagt geraadpleegd te worden vooraleer de wijzigingsvergunningen worden aangevraagd voor de stations en de bovengrondse inrichtingen die zullen voortvloeien uit deze beslissing. In Bordet ligt de bovengrondse toegang tot de lift erg dicht tegen het verkeer.

De commissie vindt het ook jammer dat het project betreffende de aanleg van een tunnel tussen het Verboeckhovenplein en lijn 7 op de Lambermontlaan is opgegeven, en vraagt om de mogelijkheid te behouden dit later te verwezenlijken. Dit zou voor de reizigers immers een aantrekkelijke verbinding op niveau zijn.

### **Metro 3 Noord en huidig beheer van de liften: onderhoud en informatie**

De commissie herinnert eraan dat de beschikbaarheid en de werking van de liften en vooral van de roltrappen slecht scoren in de Tevredenheidsbarometer van de MIVB<sup>1</sup>.

De commissie staat erop dat het toekomstige onderhoud in aanmerking wordt genomen, want dat heeft technische gevolgen die nu al overwogen moeten worden. Beliris en de MIVB moeten op dit vlak nauwer gaan samenwerken.

<sup>1</sup> In 2017 was 58% van de reizigers tevreden over de beschikbaarheid en werking van de liften in stations, met een gemiddelde score van 6,6/10.

De beschikbaarheid/werking van de roltrappen is een van de criteria die het minst tevreden stemt: 44% van de reizigers zijn tevreden over de beschikbaarheid en werking van de roltrappen in stations. Ze kennen een gemiddelde score van 5,9/10 toe (tegenover 6,0/10 in 2016 en 5,7/10 in 2015).

De commissie neemt de gelegenheid te baat om het voorbeeld aan te halen van de RATP, die het beschikbaarheidsstatuut van haar liften in realtime publiceert. De MIVB is van plan een dergelijk systeem in te voeren in 2019. De commissie vraagt inlichtingen te verschaffen over de beschikbaarheid van de lift, en in voorkomend geval ook over de onbeschikbaarheid van die lift.

### **Metro 3 Noord: verticale en horizontale leemtes**

In haar advies van 27 maart 2017 drong de commissie erop aan dat de "leemte", namelijk de ruimte tussen de perrons en de metro's, zoveel mogelijk beperkt zou worden. Beliris heeft op deze complexe vraag geen antwoord kunnen bieden. De treinen, de perrons en de perrongevels zijn in handen van drie verschillende beheerders.

De commissie vraagt dat deze spelers nauwer gaan samenwerken om de horizontale en verticale leemtes zoveel mogelijk weg te werken.

### **Metro 3 Noord: andere vragen uit het advies van 27 maart 2017**

De commissie herinnert ook aan de volgende vragen:

- a. Meer fietsenstallingen in of rond de stations;
- b. Een specifieke raadpleging om na te gaan in welke mate rekening wordt gehouden met de genderdimensie in de plannen;
- c. Publieke, voor iedereen toegankelijke toiletten;
- d. Een studie naar de vermindering van de overlast verbonden aan het wegvoeren van aarde en puin en de omzetting ervan in selectie- en gunningscriteria in de bestekken voor deze bouwplaatsen.

### **Roltrappen en liften in de bestaande stations tussen Noord en Albert**

De commissie vraagt de evaluatiemethode voor de toegankelijkheid en beschikbaarheid die ontwikkeld werd voor het ontwerp van metro 3 toe te passen op de huidige stations van de as Albert-Noord.

De commissie neemt de gelegenheid te baat om te melden dat de snelheid van de liften van de MIVB niet vertraagd moet worden om het gebruik ervan af te raden. Personen met beperkte mobiliteit moeten dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen genieten als de andere reizigers. De commissie raadt daarentegen aan de gebruikers te sensibiliseren voorrang te verlenen aan wie echt nood heeft aan de lift.